

Algemene Voorwaarden Konings IT
Versie geldig vanaf: 19 december 2012

Artikel 1 Definities en toepasselijkheid

- 1.1 Konings IT: de eenmanszaak Konings IT en gebruiker van deze algemene voorwaarden. Statutair gevestigd te Lepelstraat en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 56196121.
- 1.2 Klant: de natuurlijke of rechtspersoon die aan Konings IT een opdracht heeft verstrekt tot het verrichten van diensten.
- 1.3 Diensten: alle activiteiten die Konings IT uitvoert in opdracht van de Klant. Hieronder zijn zeker te verstaan het leveren van goederen, het verstrekken van adviezen, het verrichten van installatiewerkzaamheden alsmede het beheren van software en servers. Ook eventuele andere werkzaamheden die Konings IT uitvoert voor de Klant vallen onder deze definitie.
- 1.4 Producten: het meest omvattende begrip van een goed dat geleverd wordt door Konings IT. Hier valt zeker onder te verstaan: computer servers, hardware en andere ICT gerelateerde goederen.
- 1.5 Software: hieronder wordt in ieder geval verstaan het leveren van serverruimte, softwareprogrammatuur en webhosting. In deze algemene voorwaarden wordt het begrip Software in zijn meest omvattende definitie gehanteerd.
- 1.6 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van Konings IT en tevens alle overeenkomsten die Konings IT aangaat met haar Klanten.
- 1.7 De door de Klant gehanteerde algemene voorwaarden, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, en zijn zodoende niet van toepassing op overeenkomsten aangegaan met Konings IT
- 1.8 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige algemene voorwaarden volledig van toepassing.

Artikel 2 Offertes en aanbiedingen

- 2.1 Door Konings IT gedane aanbiedingen en offertes binden Konings IT niet en gelden slechts als een uitnodiging tot het van plaatsen van een opdracht, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of overeengekomen.
- 2.2 Tenzij anders wordt aangegeven, zijn alle offertes van Konings IT dertig (30) dagen geldig voor aanvaarding. Daarna zijn zij van louter informatieve waarde.
- 2.3 Indien zich een verhoging van de door Konings IT te maken kosten voordoet die niet op grond van een overeenkomst voor rekening van de Klant komt en waarop Konings IT geen invloed kan uitoefenen, kan Konings IT de overeengekomen prijzen verhogen. Indien deze verhoging meer bedraagt dan 10% van de overeengekomen prijs kunnen partijen de betreffende overeenkomst beëindigen met dien verstande dat Klant gehouden is Konings IT te betalen voor het reeds door Konings IT geleverde en/of reeds ingekochte en zonder dat partijen jegens elkaar gehouden zijn tot vergoeding van enige schade.

Artikel 3 Tot stand komen van een overeenkomst & annulering

- 3.1 Overeenkomsten komen tot stand nadat Klant een door Konings IT uitgevaardigd aanbod of offerte heeft aanvaard en Konings IT akkoord is gegaan met deze aanvaarding.
- 3.2 Indien Konings IT niet alle verzochte gegevens van Klant ter hand gesteld krijgt staat het Konings IT vrij om naar eigen inzien te oordelen om de te verrichten opdracht(en) uit te voeren of te weigeren.
- 3.3 Indien Konings IT besluit de opdracht ten uitvoer te brengen, ondanks het feit dat Klant niet alle verzochte gegevens verstrekt heeft aan Konings IT, is de Klant gehouden tot vergoeding van alle extra kosten die Konings IT moet maken als gevolg van deze tekortkoming.
- 3.4 Een reeds tot stand gekomen overeenkomst kan, behoudens zwaarwegende gronden, niet worden ontbonden.
- 3.5 Indien de Klant een tot stand gekomen overeenkomst met Konings IT wenst te ontbinden, is Klant tenminste gehouden tot vergoeding van 30% van het overeengekomen offertebedrag.
- 3.6 Indien Konings IT aannemelijk maakt dat op het moment van ontbinding een hogere vergoeding verschuldigd is dan vermeld in artikel 3.5, is de Klant verplicht ook deze kosten te vergoeden.

Artikel 4 Levering

- 4.1 De door Konings IT te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en Product en worden in overleg met Klant vastgesteld. De door Konings IT opgegeven levertijd begint nadat alle benodigde gegevens in het bezit van Konings IT zijn, waarna Konings IT zal proberen om levering zo spoedig als mogelijk is te doen plaatsvinden.
- 4.2 Konings IT zal pas overgaan tot levering van Producten nadat de Klant aan de gestelde betalingsverplichtingen jegens Konings IT heeft voldaan.
- 4.3 Een door Konings IT vastgestelde leveringstermijnen kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn raakt Konings IT nimmer in verzuim en heeft de Klant derhalve geen recht op schadevergoeding dan wel het recht op ontbinding van de overeenkomst.
- 4.4 Aan de leveringsplicht van Konings IT zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Konings IT geleverde zaken een keer aan de Klant zijn aangeboden.

Artikel 5 Prijs & Betalingen

- 5.1 Klant dient zorg te dragen dat het volledige factuurbedrag, inclusief het vermelde bedrag aan omzetbelasting, binnen veertien (14) is bijgeschreven op de bankrekening van Konings IT.
- 5.2 Indien Konings IT een andere betalingstermijn overeenkomt, zal deze betalingstermijn bindende gelding hebben, ongeacht hetgeen bepaald in deze algemene voorwaarden.
- 5.3 Konings IT is altijd gerechtigd Klant tussentijds en/of op basis van voorschotten te factureren dan wel zekerheid voor nakoming door Klant te verlangen.
- 5.4 Bij niet (tijdige) betaling zal Klant zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is, in verzuim zijn.
- 5.5 Indien Klant in gebreke of verzuim is, is Klant over het verschuldigde bedrag een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke handelsrente. Daarbij is Klant door Konings IT gemaakte incassokosten verschuldigd. De door Konings IT in rekening te brengen incassokosten bedragen in beginsel 15% over het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 100,-.
- 5.6 Wanneer Klant de door Konings IT geleverde diensten niet tijdig betaalt, is Konings IT gerechtigd haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten zolang de Klant achterblijft met het voldoen van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de gesloten overeenkomst.

Artikel 6 Garantie & conformiteit

- 6.1 Indien door Konings IT geleverde Producten niet voldoen aan de daaraan te stellen eisen, is Klant verplicht dit binnen zeven (7) dagen na de ontdekking te melden aan Konings IT.
- 6.2 Op alle door Konings IT geleverde Producten berust standaard de garantie zoals verstrekt door de leverancier of fabrikant. Konings IT verstrekt, tenzij anders overeengekomen is, geen aanvullende garantie op Producten.
- 6.3 Gegronde klachten aangaande non-conforme Producten zullen door Konings IT worden afgehandeld. Het staat Konings IT vrij om non-conforme Producten te vervangen, repareren of het door de Klant betaalde aankoopbedrag te restitueren.
- 6.4 Eventuele gebrekkigheid van Producten maakt Konings IT op geen enkele wijze schadeplichtig jegens de Klant.
- 6.5 Voor het leveren van Diensten geldt dat er sprake is van een inspanningsverplichting voor Konings IT. Eventuele klachten over de door Konings IT geleverde diensten dienen schriftelijk of per e-mail aan Konings IT kenbaar gemaakt te worden, waarna Konings IT binnen bekwame tijd de klachten zal behandelen.

Artikel 7 Verplichtingen Klant

- 7.1 Gebruik van door Konings IT geleverde Software geschiedt op risico van de Klant.
- 7.2 Konings IT kan nimmer garanderen dat alle geleverde Software optimaal functioneert.
- 7.3 Konings IT is nimmer aansprakelijk voor het verloren gaan van data, tenzij dit te wijten is aan grove nalatigheid of opzet van Konings IT. Klant is ten allen tijde zelf verantwoordelijk voor het adequaat bijhouden van reserve back-ups van bestanden die via Software wordt genereerd, opgeslagen, verwerkt en dergelijke.
- 7.4 Klant dient passende maatregelen te treffen ter beveiliging van de door Klant opgeslagen informatie via de door Konings IT geleverde Software.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

- 8.1 De totale aansprakelijkheid van Konings IT wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag dat in het desbetreffende geval krachtens de door Konings IT afgesloten verzekeringsovereenkomst wordt uitgekeerd. Mocht er onverhoopt geen uitkering krachtens de genoemde verzekeringsovereenkomst plaatsvinden, is de aansprakelijkheid van Konings IT beperkt tot het door de Klant betaalde factuurbedrag (excl. BTW).
- 8.2 De aansprakelijkheid van Konings IT wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien de Klant Konings IT onmiddellijk en naar behoren schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en Konings IT ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten.
- 8.3 Aansprakelijkheid van Konings IT voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is nadrukkelijk uitgesloten.
- 8.4 Indien Konings IT Software levert, is Klant altijd zelf verantwoordelijk voor het maken back-ups van datagegevens.
- 8.5 Klant vrijwaart Konings IT van aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit het verlies van datagegevens.
- 8.6 Wanneer Konings IT onverhoopt hetgeen bepaald in lid 8.4 en 8.5 wel aansprakelijk wordt gesteld voor de teloorgang van gegevens, is Konings IT hoogstens aansprakelijk voor het bedrag dat voortvloeit uit de gesloten overeenkomst. Wanneer spraken is van een duurovereenkomst, is Konings IT slecht verplicht het factuurbedrag van de maand waarin de gegevens verloren gingen terug te boeken.

- 8.7 Klant vrijwaart Konings IT voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan Klant geleverde Producten en diensten van Konings IT.
- 8.8 De Klant dient zich te realiseren informatie die verkregen of verzonden wordt via het Internet en Software toegankelijk kan zijn voor onbevoegden. Konings IT streeft er naar om de hoogste mate van beveiliging na te streven, maar kan niet garanderen dat alle informatie te allen tijden veilig opgeslagen is. Konings IT kan derhalve niet aansprakelijk gesteld worden voor schade, in welke vorm dan ook, veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Konings IT is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.

Artikel 9 Overmacht

- 9.1 Konings IT is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van twee maanden blijft voortbestaan zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.
- 9.2 Konings IT is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Konings IT weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Konings IT kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie Konings IT een overeenkomst is aangegaan.
- 9.3 Naast het bepaalde in lid 9.2 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.

Artikel 10 Duur overeenkomst en beëindiging

- 10.1 Indien de overeenkomst betrekking heeft op het periodiek of anderszins regelmatig verlenen van diensten, wordt de overeenkomst in beginsel aangegaan de tussen partijen voor een duur van twaalf (12) maanden, tenzij anders is overeengekomen.
- 10.2 Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door Klant is uitgesloten, onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde.
- 10.3 De duur van de overeenkomst wordt telkenmale stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengt, tenzij Klant of Konings IT de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden voor het einde van de betreffende periode.
- 10.4 Beide partijen, zowel Klant als Konings IT, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen van de overeenkomst.
- 10.5 In uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 10.4 kan Konings IT de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:
- Aan Klant (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 - Ten aanzien van Klant faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
 - Het vermoeden bestaat dat Klant niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;
 - Klant handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met Konings IT voortvloeiende verplichting;
 - Klant inbreuk maakt op rechten van derden;
 - Klant handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van Konings IT;

- Klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel aldan niet aangetekend schrijven;
 - Bij terugkerende betalingsproblemen.
Konings IT zal wegens deze beëindiging, zoals bepaald in dit lid, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 10.6 Indien Klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 10.4 en 10.5 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die Konings IT vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 10.7 Konings IT behoudt het recht om zijn algemene voorwaarden te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien Konings IT overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt zij Klant hier twee (2) maanden voorafgaand van op de hoogte. Het staat Klant vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste zeven (7) dagen na het inwerking treden van nieuwe voorwaarden.

Artikel 11 Voorbehoud van eigendom en intellectueel eigendom

- 11.1 Het door in het kader van de overeenkomst Konings IT geleverde blijft eigendom van Konings IT totdat de Klant alle verplichtingen uit de met Konings IT gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
- 11.2 Alle intellectuele eigendomsrechten op programmatuur, apparatuur, documentatie, aanbiedingen, (website)ontwerpen, rapporten of anderszins, door Konings IT ontwikkeld, opgesteld of ter beschikking gesteld aan Klant in het kader van haar dienstverlening, berusten uitsluitend bij Konings IT, tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen.
- 11.3 Het in artikel 11.2 bepaalde mag door de Klant alleen gebruikt worden voor het overeengekomen doel. Konings IT is gerechtigd een navordering in te stellen indien de Klant de bedoelde goederen voor een ander doel gaat of wil gebruiken of door derden laat gebruiken. Voor elke in strijd met artikel 11.3 verrichte handeling is de Klant een gefixeerde boete verschuldigd van € 5.000,00, onverminderd het recht van Konings IT om aanspraak te maken op volledige schadevergoeding.

Artikel 12 Toepasselijk recht en geschillen

- 12.1 Op alle rechtsbetrekking waarbij Konings IT partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten
- 12.2 Klant en Konings IT zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 12.2 Tenzij regels van dwingend recht anders bepalen, is in eerste instantie de rechter in Breda bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Konings IT en de Klant.